

經濟部商業發展署

全家便利商店股份有限公司「台中市大肚區大型物流中心 BOO 案」

營運績效評定會議暨實地訪查 會議紀錄

一、時間：113 年 9 月 13 日（星期五）下午 2 時 20 分

二、地點：台中市大肚區沙田路三段 245 巷 62 號

三、主持人：蘇署長文玲

紀錄：謝芳儀

四、出席人員（詳如簽名冊）

五、報告事項：

全家便利商店股份有限公司報告「台中市大肚區大型物流中心 BOO 案」
113 年度營運情形(略)。

六、評定結果：

經委員評定本案營運績效評估平均分數達 80 分，營運績效表現良好。

七、改善及建議事項：

(一)營運資產維護管理：

- 1.建議應請廠商提供發電機保養紀錄。
- 2.建物公共安全申報缺失部分，建議應有改善後照片。
- 3.未見分揀設備系統保養或維護紀錄，建議應予補充。

(二)營運計畫管理：

- 1.建議應有關於 EC 件數下滑及改善設備稼動率下降 30%之分析改善方案。
- 2.增加 O2O 智慧理貨倉自動化設備投資 1.55 億元，可減少 50%人力，日處理量能為原作業方式 2.5 倍，建議應列表比較說明本案之智慧化(如人力、成本、效益等項目)。
- 3.因應少子化，建議商品可經自動分揀後再由人力處理放入揀貨箱，可透過自動辨識系統做改善，節省更多人力。

(三)營運場域安全管理：

- 1.職業安全衛生管理手冊，建議明確列出本場域危害重點及預防管理

對策，如火災預防、應變及處置措施。

2.緊急避難路線規劃，建議規劃圖配置於各重要出入口明顯處，避難空間標示留置人數。

3.消防編組演練，建議編製消防救災執行計畫，包括組織、人員分工、裝備、聯絡方式、演練項目、執行計畫及執行記錄等。

4.現場之消防安全，建議可增設防火毯、撒水設施等，並可利用手持熱感應器檢測馬達等具升溫、耗能之設備，主動偵測熱點提高設備安全性，事先預防。相關消防設備可參考「倉儲業執行消防安全管理參考指引」及「倉庫自動撒水設備設計指引」等。

5.建議碼頭區盡頭地板可加設粗糙質地的花紋鋼板之防呆裝置，避免堆高機在無警覺的情況下摔落。

(四)財務管理能力：財務能力僅提供償債能力分析，建議提供相關經營能力及趨勢分析（逐年比較）。

(五)社會責任：

1.建議規劃設立相關獎助學金（如家境困難及弱勢關懷）、舉辦實習成果展或物流科技技術講座等，以強化物流產學合作深度，培養產業人才。

2.建議強化 ESG 之員工照顧，如休息、學習、運動等。

八、其他應記載事項：全家便利商店股份有限公司對於本次評定結果如有疑義，請於文到 20 日內檢附說明與佐證資料，以書面向本署申請釋疑。

九、臨時動議：無。

十、散會：下午 4 時整。